



## REGULAMENT DE VIZITARE

**Anexi la Hotărârea nr.1 din 6 februarie 2024 a Consiliului de Administrație**

Scopul prezentului regulament este de a informa vizitatorii despre condițiile în care pot vizita muzeul; acesta este conceput pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu și pentru a garanta calitatea experienței vizitatorilor. Muzeografi, conservatorii și supraveghetorii oferă informații și asistență în eventualitatea unei probleme. Personalul instituției are responsabilitatea de a se asigura că regulamentul pentru vizitatori este respectat.

### 1. Accesul

1.1. Intrarea în toate secțiile Muzeului Județean de Științele Naturii este permisă numai vizitatorilor care dețin bilete valabile.

Aceștia trebuie să-și păstreze biletele cu ei pe parcursul vizitei, deoarece ar putea fi rugați să le prezinte în orice moment.

1.2. Închiderea anumitor săli sau secții ale muzeului este anunțată anterior cumpărării biletului și nu dă dreptul vizitatorilor la reduceri sau restituiri.

1.3. Se interzice în mod expres să se aducă în instituție: biciclete, role, trotinete (prin excepție, se permite accesul acestora la Secția Grădina Botanică Bucov) sau alte vehicule cu excepția căruciorului pentru persoanele cu dizabilități; arme și muniții (agenții organelor de drept public sunt exceptați de la această regulă, cu condiția informării conducerii muzeului); substanțe explozive, inflamabile sau volatile; obiecte periculoase ; animale ( prin excepție, la Secția Grădina Botanică Bucov este permis accesul cu animale, cu condiția păstrării curățeniei și a siguranței celorlalți vizitatori).

1.4. Ultimul grup care vizitează muzeul intră cu 30 de minute înainte de ora de închidere anunțată.

## **2. Garderoba și bagajele**

2.1. Vizitatorii nu pot intra în muzeu cu bagaje, exceptând: gețile de mână, pungile de dimensiuni standard și cărucioarele pliabile sau accesoriile pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități.

2.2. Umbrelele, bastoanele și alte obiecte ascuțite trebuie lăsate în spațiul amenajat, la intrarea în expoziție. Persoanele vârstnice sau cu dizabilități pot folosi bastoane în scopul deplasării.

2.3. Instituția nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.

## **4. Ghidajul**

4.1. Personalul specializat al muzeului asigură ghidaj, numai la cerere și cu achitarea unei taxe, acolo unde sunt aprobate.

În Muzeul Județean de Științele Naturii, grupurile de vizitatori se constituie din maximum 30 de persoane.

## **5. Fotografiatul, înregistrarea video și audio**

5.1. Fotografierea, înregistrarea video și/sau audio profesionale sunt permise numai cu aprobarea conducerii Muzeului Județean de Științele Naturii și numai cu achitarea taxelor aprobate.

## **6. Siguranța**

6.1. Pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu, vizitatorilor nu le este permis:

- să viziteze muzeul în stare de ebrietate;
- să fumeze în incinta muzeului și în secțiile acestuia, decât în spațiile speciale amenajate în acest scop;
- să consume alimente sau băuturi în spațiile expoziționale;
- să atingă obiectele de patrimoniu;
- să traverseze barierele care delimitează zonele destinate vizitatorilor;
- să alerge sau să împingă persoane ori obiecte;
- să împiedice circulația vizitatorilor și să blocheze în orice fel căile de acces;
- să perturbe alți vizitatori prin folosirea telefoanelor mobile, de exemplu (telefoanele mobile sunt permise în alte scopuri decât apelurile);

- să transporte alți vizitatori, inclusiv copii, pe umerii lor;
- să desfășoare activități comerciale ori publicitare în incinta muzeului.
- sa colecteze material vegetal (plante, flori si semințe) din sectoarele Secției Grădina Botanică Bucov

6.2. Profesorii, însoțitori ai grupurilor de elevi, răspund de siguranța copiilor pe timpul vizitelor în secțiile muzeale.

### **7. Comportamentul în caz de cutremur sau incendiu.**

7.1. În cazul unui cutremur, vizitatorii trebuie să-și păstreze calmul, să nu alerge ; este indicat ca ei să aștepte îndrumarea personalului din muzeu.

7.3. În cazul unui incendiu, când sună alarma, toată lumea trebuie să părăsească clădirea. Această evacuare trebuie să se desfășoare într-o manieră ordonată, sub îndrumarea angajaților muzeului și a personalului de securitate.

### **8. Personalul care deservește publicul**

8.1. Angajații muzeului sunt identificabili prin legitimații și au autoritatea de a solicita vizitatorilor respectarea prezentului regulament. În circumstanțe specifice, personalul instituției poate conduce vizitatorii în afara incintei Muzeului Județean de Științele Naturii.

8.2. Vizitatorii trebuie să se abțină de la orice comportament care ar putea pune în pericol securitatea altor persoane și integritatea exponatelor. Degradarea bunurilor de patrimoniu sau distrugerea acestora constituie infracțiuni, fiind pedepsite prin legislația actuală.

8.3. Nu sunt permise atitudini insultătoare sau violențe la adresa angajaților muzeului.

Instituția publică nu poate fi trasă la răspundere pentru accidente rezultate din nerespectarea acestui regulament.